



FC ST. PAULI MERCHANDISING GMBH & CO.KG HARALD-STENDER-PLATZ 1 20359 HAMBURG

Lieber Kunde,

solltest du deine Ware retournieren wollen, kannst du dir über das Retourenportal der DHL ein Etikett für den kostenfreien Rückversand ausdrucken.

Du findest dieses Etikett in unserem Online-Shop ganz unten unter **Hilfe/Rücksendung & Retouren/DHL Retouren**

Als Auftragsnummer trage bitte die **Externe Belegnummer**, welche du auf dem Lieferschein im Kasten ganz unten findest, ein.

Wir benötigen folgende Angaben:

Gelderstattung/Widerruf

Umtausch in: _____

Retournierte Artikel: _____

Vor - und Nachname: _____

IBAN (nur bei Zahlweg Nachnahme) : _____

Ext. Belegnummer: _____

Wenn du dein Paket außerhalb von Europa zurücksenden möchtest, frankiere bitte ausreichend. Für die Erstattung wende dich bitte an unseren Kundenservice.

Sende es an: **FC St. Pauli Merchandising GmbH & Co.KG**
Winsbergring 6
22525 Hamburg
Germany

Die Erstattung erfolgt auf den bei der Bestellung gewählten Zahlweg.

Solltest Du noch Fragen haben, sende eine Email an: info@fcsp-shop.com

oder rufe uns an unter der Telefonnummer: 040/317 874 888

FC ST. PAULI MERCHANDISING GMBH & CO. KG

Harald-Stender-Platz 1, 20359 Hamburg
Tel.: +49 40 31 7874-0
Fax: +49 40 31 7874-988

WWW.FCSTPAULI.COM
www.fcsp-shop.com

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Martin Urban, Bernd von Geldern

KOMPLEMENTÄRIN

FC St. Pauli Merchandising Verwaltungs GmbH
Harald-Stender-Platz 1, 20359 Hamburg
AG Hamburg HRB 77693

BANKVERBINDUNG

Commerzbank AG Hamburg
IBAN: DE77 2004 0000 0641 6499 00
BIC: COBADEFFXXX

AG HAMBURG HRA 100 994

Steuer-Nr.: 17/370/00326
USt.-Id-Nr.: DE 239301729

